ਅੰ ਦਰ�ਸੱਚ ਦੱ ਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋ ਅਰ) ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨੀ

ਆਸਟੇ�ਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੁਪ (**ਗਰੱੁਪ**) ਨੇ ਇਕ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱੁਸਣ ਵਾ੍ਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲਾ੍ਈਨ ਸਥਾ੍ਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾ੍ਲੇ ਵਹੁੱਸੇਦਾ੍ਰਨਾਂ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱਤ ਖ ਲਾ੍ਸੇ ਕਾ੍ਨੰ ਨ *2013*(**PID ਕਾਨੰ ਨ**), ਕਾ੍ਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾ੍ਨੰ ਨ *2001*(ਰਾ੍ਸ਼ਟ�ਮੰ ਡਲ) (**ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਕਾਨੰ ਨ**), ਜਾਂ ਟ੍ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾ੍ਸਨ ਕਾ੍ਨੰ ਨ 1953 (ਰਾ੍ਸ਼ਟ�ਮੰ ਡਲ) (**ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ**) ਦੇ ਅਨ ਸ਼ਾ੍ਰ ਗੰ ਭੀਰ ਅਨੈ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾ੍ਨੰ ਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਵਹਾ੍ਰ ਦਾ੍ ਖ ਲਾ੍ਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾ੍ਇਆ ਜਾ੍ ਸਕੇ।

ਜੇ ਤ ਸੀ ਵਰਤਮਾ੍ਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾ੍ਬਕਾ੍ ਕੰ ਮ ਕਰਨ ਵਾ੍ਲੇ ਵਹੁੱਸੇਦਾ੍ਰ ਹੋ ਤਾਂ ਤ ਸੀ ਇਸ ਦਾ੍ ਖ ਲਾ੍ਸ਼ਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਵਜਵ� ਵਕ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਨਸ਼ਾ੍ਰ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਦਾ੍ ਕਰਮਚਾ੍ਰੀ;
- ਉਹ ਠੇਕੇਦਾ੍ਰ ਜੋ APGਨੰ ਵਸਤ ਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ੍ਵਾਂ ਪਰਦਾ੍ਨ ਕਰਦਾ੍ ਹੈ (ਚਾ੍ਹੇ ਭ ਗਤਾ੍ਨ ਕੀਤਾ੍ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਬਨਾਂ ਤਨਖ਼ਾ੍ਹ);
- ਵਕਸੇ ਠੇਕੇਦਾ੍ਰ ਦਾ੍ ਕਰਮਚਾ੍ਰੀ ਜਾਂ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾ੍ਰ ਜੋ ਗਰਪਨੰ ਵਸਤ ਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ੍ਵਾਂ ਪਰਦਾ੍ਨ ਕਰਦਾ੍ ਹੈ;
- ਗਰਪ ਦੇ ਲਾ੍ਇਸੰਸਸ਼ ਦਾ੍ ਡ ਾਕਘਰ ਦਾ੍ ਲਾ੍ਇਸੰਸਸ਼ ਦਾ੍ ਵਵਅਕਤੀ;
- ਗਰਪ ਦੇ ਲਾ੍ਇਸੰਸਸ਼ ਦਾ੍ ਡ ਾਕਘਰ ਦਾ੍ ਕਰਮਚਾ੍ਰੀ;
- ਗਰਪ ਦਾ੍ ਅਫਸਰ ਜਾਂ ਸਵਹਯੋਗੀ; ਜਾਂ
- ਉਪਰੋਕਤ ਵਵੱਚ� ਵਕਸੇ ਦਾ੍ ਵਰਸ਼ਤੇਦਾ੍ਰ ਜਾਂ ਪਵਰਵਾ੍ਰਕ ਮ�ਬਰ;

ਅਤੇ

- ਤ ਹਾ੍ਡੀ ਵਚੰਤਾ੍, ਗਾ੍ਹਕ ਵਾ੍ਲੀ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤ ਨਾ੍ਲ ਸਬੰਿਵਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤ ਹਾ੍ਡੀ ਵਚੰਤਾ੍ ਵਕਸੇ ਵਿਨੱਜੀ ਕੰਮ ਨਾ੍ਲ ਸਬੰਿਵਤ ਮਾ੍ਮਲੇ ਨਾ੍ਲ ਸਬੰਿਵਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤ ਹਾ੍ਡੇ ਕੋਲ ਗਰਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਗਰਪ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾ੍ਲ ਜ ੜੇ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦ ਆਰਾ੍ ਗਰਪ ਵਵੱਚ ਗੰਭੀਰ ਅਨੈ ਵਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾ੍ਨੰ ਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਵਵਹਾ੍ਰ ਉੱਤੇ ਸ਼ੱ ਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵਾ੍ਜਬ ਿ੍ਆਰ ਹਨ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ

ਵਜਹੜੇ ਗਾ੍ਹਕ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤ ਕਰਨਾ੍ ਚਾ੍ਹਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਗਰਪ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ੍ਵਾਂ ਬਾ੍ਰੇ ਵਚੰਤਾ੍ਵਾਂ ਰੱਖਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਨੰ . ਡ ਾਕ (ਪੋਸਟ), ਈਮੇਲ, ਫੋਨ ਰਾ੍ਹੀਂ ਗਾ੍ਹਕ ਸੰ ਪਰਕ ਕ�ਦਰ ਨਾ੍ਲ 13 76 78 ਉੱਤੇ ਜਾਂ https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter ਰਾ੍ਹੀ ਂ ਔਨਲਾ੍ਈਨ ਸੰ ਪਰਕ ਕਰਨਾ੍ ਚਾ੍ਹੀਦਾ੍ ਹੈ

ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੱੁਸਣ ਵਾ੍ਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਮਾ੍ਪਦੰਡ ਪ ਰਾ੍ ਨਾ੍ ਕਰਨ ਵਾ੍ਲੀਆਂ ਵਕਵਰਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਕਸਮਾਂ ਵਵੱਚ ਇਸ ਬਾ੍ਰੇ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤਾਂ ਸ਼ਾ੍ਮਲ ਹਨ:

- . ਡ ਾਕ ਜਾਂ ਪਾ੍ਰਸਲਾਨੰ ਪਹਚਾ੍ਉਣਾ੍;
- ਆਸਟ� ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਸਵਿਵਾ੍ ਵਵਖੇ ਡ ਾਕਨੰ ਲੈਣਾ੍ ਜਾਂ ਪਰਾ੍ਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਸੇਵਾ੍; ਜਾਂ
- ਆਸਟ� ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਦੇ ਕਰਮਚਾ੍ਰੀਆਂ ਦਾ੍ ਵਵਵਹਾ੍ਰ ਗਾ੍ਹਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ੍ ਦ ਆਰਾ੍ ਵੇਵਖਆ ਜਾਂਦਾ੍ ਹੈ, ਵਜਵ� ਵਕ ਡਰਾ੍ਈਵਵੰ ਗ ਦੇਅਪਰਾ੍ਿ ੋ ੋ ੋਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਕਰਨਾ੍।

ਹਾ੍ਲਾਂਵਕ, ਗਰ ਪ ਦੀ ਇਹ ਤਰਜੀਹ ਹੈ ਵਕ ਗਾ੍ਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾ੍ਰੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤਾਂ ਸਮਰਵਪਤ ਗਾ੍ਹਕ ਸੰ ਪਰਕ ਟ੍ ੀਮ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤ� ਕਰਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ੍ਣ, ਜੇ ਅੰ ਦਰ� ਸੱ ਚ ਦੱ ਸਣ ਵਾ੍ਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਸੰ ਚਾ੍ਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾ੍ਹੀਂ ਕੋਈ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਸ਼ਕਾ੍ਇਤਨੰ ਕਾ੍ਰਵਾ੍ਈ ਲਈ ਸਬੰ ਿਵਤ ਟ੍ ੀਮਨੰਭੇਜ ਵਦੱਤਾ੍ ਜਾ੍ਵੇਗਾ।

ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਿਨੱਜੀ ਮਾਮਲੇ

ਉਹ ਸ਼ੰਕੇ ਜੋ ਇਨਹ੍ਾਂ ਬ੍ਾਰੇ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਨ੍ਾਲ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵਰਤਮ੍ਾਨ ਜਾਂ ਸ਼੍ਾਬਕ੍ਾ ਰ ਜ਼੍ਗਾਰ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਿਨੱਜੀ ਮ੍ਾਮਲ੍ਾ;
- ਅਣਉਵਚੱੁਤ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨ੍ਾਲ ਸੰਬੰਿਵਤ ਹੈ ਵਜਵ� ਵਕ ਭੇਦਭ੍ਾਵ, ਪਰੇਸ਼੍ਾਨੀ ਜਾਂ ਗੁਡ ਾਗਰਦੀ (ਜਦ ਤੱੁਕ ਅਵਜਹੀਆਂ ਕ੍ਾਰਵ੍ਾਈਆਂ ਖ ਲ੍ਾਸ਼੍ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੇ ਵਵੱਚ ਨਹੀਂ ਹਦੀਆਂ); ਜਾਂ
- ਦ ਰਵਵਵਹ੍ਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪਰਣ੍ਾਲੀਗਤ ਮੁੱਦੇ ਵਜੰਨਹ੍ਾਂ ਦੇ ਗਰੱੁਪ ਉਪਰ ਵਵਆਪਕ ਪਰਭ੍ਾਵ

ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਬੰਿਵਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿਅੀਨ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਕੀਤੀ ਜ਼੍ਾਣੀ ਚ੍ਾਹੀਦੀ ਹੈ ਵਜੱੁਥੇ ਇਸ ਦ੍ਾ ਿਵੇਰੇ ਉਵਚੱੁਤ ਪਰਬੰਿ ਕੀਤ੍ਾ

ਜ਼੍ਾ ਸਕਦ੍ਾ ਹੈ।

- ਪਰੇਸ਼੍ਾਨੀ, ਭੇਦਭ੍ਾਵ ਜਾਂ ਗੁਡ ਾਗਰਦੀ ਸਬੰਿੀ ਸ਼ੰਵਕਆਂ ਵ੍ਾਸਤੇ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨ੍ਾਲ ਵਿਨੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਿਵਤ ਹਨ HDBMatters@auspost.com.au ਵਵਖੇ HDB ਹੌਟ੍ਲ੍ਾਈਨ ਨ੍ਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 1300 116 947ਨੰ ਫੋਨ ਕਰੋ;
- ਕੰਮ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਹੋਰ ਮ੍ਾਮਵਲਆਂ ਵ੍ਾਸਤੇ, ਆਪਣੇ HR ਪਰਤੀਵਨੀ ਜਾਂ ਲੋਕ ਨੇਤ੍ਾ ਨ੍ਾਲ ਗੱੁਲ ਕਰੋ।

ਪਰ ਵਫਰ ਵੀ, ਗ੍ਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕ੍ਾਇਤਾਂ ਵਾਂਗ, ਜੇ ਸ਼੍ਾਨੰ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰ� ਸੱੁਚ ਦੱੁਸਣ ਵ੍ਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਸੰਚ੍ਾਰ ਦੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰ੍ਾਹੀਂ ਵਿਨੱਜੀ ਕੰਮ ਨ੍ਾਲ ਸਬੰਿਵਤ ਵਚੰਤ੍ਾਵਾਂ ਬ੍ਾਰੇ ਮ੍ਾਮਲੇ ਪਰ੍ਾਪਤ ਹਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੰ ਪਰਬੰਿ ਕਰਨ ਲਈ APG ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਬੰਿਵਤ ਗਰਪ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਰੱਿਵਅਤ ਿ ਲਾਸਾ ਕੀ ਹੈ?

ਵਕਸੇ ਖ ਲ੍ਾਸਨੇ ਜਨਤਕ ਵਦਲਚਸਪੀ ਵ੍ਾਲੇ ਖ ਲ੍ਾਸੇ ਜਾਂ ਅੰਦਰ� ਸੱੁਚ ਦੱੁਸਣ ਵ੍ਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ ਲ੍ਾਸੇ ਵਜ� ਸਰੱੁਵਖਅਤ ਕੀਤ੍ਾ ਜ਼੍ਾ ਸਕਦ੍ਾ ਹੈ ਜੇ ਕੋਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵ੍ਾਲ੍ਾ ਵਹੱੁਸੇਦ੍ਾਰ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦ੍ਾ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕ੍ਾਰੀ, ਵ੍ਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮ, ਦ ਰਵਵਵਹ੍ਾਰ ਜਾਂ ਮ੍ਾਮਵਲਆਂ ਜਾਂ ਹ੍ਾਲ੍ਾਤਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਉੱਤੇ ਸ਼ੱੁਕ ਕਰਦ੍ਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਵੱਚ ਸ਼੍ਾਮਲ ਹਨ:

- ਉਹ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਜਾਂ ਅਵਭਆਸ ਜੋ ਵਕਸੇ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਦੇ ਜਾਂ ਵਵਦੇਸ਼ੀ ਕ੍ਾਨੰਨ, ਅਿਵਵਨਯਮ ਜਾਂ ਕੋਡ (ਵਜਵ� ਵਕ ਚੋਰੀ, ਨਸ਼ੀਲੀ ਦਵ੍ਾਈਆਂ ਦੀ ਵਵਕਰੀ ਜਾਂ ਵਰਤ�, ਅਪਰ੍ਾਿਵਕ ਨਕਸ਼੍ਾਨ ਆਵਦ ਦੀ ਉਲੰਘਣ੍ਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਵਭਰਸ਼ਟ੍ ਜਾਂ ਿੋਖੇਬ੍ਾਜ਼ ਵਵਵਹ੍ਾਰ (ਵਜਵ� ਵਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਦ ਰਵਰਤ�, ਵਰਸ਼ਵਤਖੋਰੀ, ਬੇਲੋੜ੍ਾ ਪਰਭ੍ਾਵ, ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰ੍ਾਹਕੰਨ ਜ਼੍ਾਣਕ੍ਾਰੀ ਆਵਦ);
- ਬਦਇੰਤਜ਼੍ਾਮੀ ਜਾਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਕ੍ਾਫੀ ਮ੍ਾੜੀ ਇੰਤਜ਼੍ਾਮੀ ਜਾਂ ਬਰਬ੍ਾਦੀ (ਵਜਵ� ਵਕ ਕੰਮ ਲਈ ਪਰਦ੍ਾਨ ਕੀਤੇ ਫੋਨ ਦੀ ਵ੍ਾਿ ਵਿਨੱਜੀ ਵਰਤ�, ਵਿਨੱਜੀ ਗੱੁਡੀਆਂ ਲਈ ਤੇਲ ਦੇ ਕ੍ਾਰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਅਿਵਕ੍ਾਰਤ ਵਰਤ�, ਵਿਨੱਜੀ ਲ੍ਾਭ ਲਈ ਗਰਪ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ/ਜ਼੍ਾਣਕ੍ਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤ� ਕਰਨ੍ਾ ਆਵਦ);
- ਵਸਹਤ ਜਾਂ ਸਰੱੁਵਖਆ ਲਈ ਵੱੁਡ੍ਾ ਖ਼੍ਤਰ੍ਾ ਜਾਂ ਵ੍ਾਤ੍ਾਵਰਣ ਜਾਂ ਜਨਤ੍ਾ ਲਈ ਮਹੱੁਤਵਪ ਰਣ ਖਤਰਨੇ ਸ਼੍ਾਮਲ ਕਰਨ ਵ੍ਾਲ੍ਾ ਵਵਵਹ੍ਾਰ;
- ਮਨੱੁਖੀ ਅਿਵਕ੍ਾਰਾਂ ਦੇ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭ੍ਾਵਵਤ ਉਲੰਘਣ੍ਾਵਾਨੰ ਸ਼੍ਾਮਲ ਕਰਨ ਵ੍ਾਲ੍ਾ ਵਵਵਹ੍ਾਰ;
- ਉਹ ਵਵਵਹ੍ਾਰ ਜੋ ਗਰਪਨੰ ਗੰਭੀਰ ਵਵੱੁਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਵੱੁਤੀ ਨਕਸ਼੍ਾਨ ਦ੍ਾ ਕ੍ਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦ੍ਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸ਼੍ਾਖ ਅਤੇ ਬਰਾਂਡਨੰ ਨਕਸ਼੍ਾਨ ਪਹਚ੍ਾ ਸਕਦ੍ਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਦ ਸਰੀ ਤਰਹਾਂ ਵਵੱੁਤੀ ਪਰਣ੍ਾਲੀ ਲਈ ਖਤਰ੍ਾ ਪੈਦ੍ਾ ਕਰ ਸਕਦ੍ਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਸ਼੍ਾਡੀ ਨੈਵਤਕਤ੍ਾ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣ੍ਾ।

ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਿ◌ਲਾਸਾ ਵਕਵ� ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤ ਸੀਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਗਰਪ ਦੇ ਮੌਜ ਦਾ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਹੱ◌ੁਸੇਦਾਰ ਹੋ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ ਹੋ, ਜੋ ਸ਼ੱਕੀ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮਾਂ, ਦ ਰਵਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ **1800 799 353 (ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਵਵੱਚ)** ਜਾਂ **+61 3 8603 5364 (ਵਵਦੇਸ਼ਾਂ ਤ�)** ਉੱਤੇ **ਅੰਦਰ� ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲਾਈਨ** ਰਾਹੀ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੌਟਲਾਈਨ ਦਾ ਪਰਬੰਿ◌ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਤਾਵੰਨਾਂ ਪੋਸਟ੍ ਗਰਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਫਸਰਨੰ ਅੱਗੇ ਭੇਜੇਗਾ।

ਬਸ਼ਰਤੇ ਵਕ ਤ ਹਾਡ ਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿਅੀਨ PID ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਮੰ ਵਨਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਪਰਬੰ ਿ◌ ਸ਼ਾਡੇ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਸਬੰ ਿਵਤ ਅੰ ਦਰ� ਸੁੱ ਚ ਦੁੱ ਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਅਨ ਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਵਜਵ� ਵਕ ਹੇਠਾਂ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਵਗਆ ਹੈ।

ਬਦਲਵ� ਰ ਪ ਵਵੁੱਚ ਤ ਸੀਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਗਰੱ◌ੁ ਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਵਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ ਨਾਲ ਵਸੁੱਿ◌◌ੇ ਆਸਟ ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ◌ ◌ ਗਰੱ◌ੁ ਪ ਅੰ ਦਰੋ ◌ੰ ਸੁੱ ਚ ਦੁੱ ਸਣ ਵਾਲੇ ਰਾਹੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮ�, ਤ ਹਾਨੰ ਸਭ ਤ� ਿਵੀਆ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਨਰਣਾ ਕਰਨ ਵਵੁੱ ਚ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਗਰ ਪ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੁੱ ਿ◌ ਤ� ਵੁੱ ਿ◌ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਵੇਰਵੇ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਵਵਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਤ ਹਾਡ ਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਵਸਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਭਾਂਵ� ਵਕ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੀ ਵਕਸਮ;
- ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜੋ ਤ ਸੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਵਕ ਉਨਹ◌ਾ◌ਂ ਨੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਜੇ ਵਵਅਕਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਪਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸਥਾਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਕਦ� ਅਤੇ ਵਕੁੱਥੇ ਵਾਪਵਰਆ;
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਆਲੇ-ਦ ਆਲੇ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬੰਿਵਤ ਘਟ੍ਨਾਵਾਂ;
- ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਗਲਤ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਵੁੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੋ ਦਾਅਵਵਆਂ ਦੀ ਪ ਸ਼ਟ੍ੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਵੁੱਚ ਕਝ ਕੀਤਾ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੰਭਾਵਵਤ ਬਦਲੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਚੰਤਤ ਹੋ;
- ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫ਼ਾਈਲ ਦੀਆਂ ਵਟ੍◌ੁ◌ੱਪਣੀਆਂ)।

ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੁੱਸ਼ਟ੍ ਅਤੇ ਸੁੱਚ ਉੱਤੇ ਿ◌੍ਆਵਰਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਟ੍ਕਲਾਂ, ਵਿਨੱਜੀ ਹਮਵਲਆਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਭਾਸ਼ਾ ਤ� ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਿ◌ ਲਾਸਨੇ ਸੰਭਾਲਣਾ

ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਤ� ਬਾਅਦ, ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟ੍ਰੀਮ ਇਹ ਮਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ ਵਕ ਕੀ ਇਸ ਖ਼ਲਾਸਨੇ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੱਤਾਂ ਦੇ ਖ਼ਲਾਸੇ ਵਜ� ਸਰੱਵਖਅਤ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ।

ਤੁਹਾਨੰ ਆਪਣੇ ਖ਼ਲਾਸਨੇ ਵਕਸੇ ਜਾਂਚਕਰਤੰ◌ਾਨ ਅਲ਼ਾਟ੍ ਕਰਨ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸਵਚਤ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਵਦੱਤਾ ਜ਼ਾਵੇਗਾ ਵਕ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਉਸ ਜਾਂਚਕਰਤਾਨੰ ਦੇਣਾ ਚਾਹਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂਚਕਰਤਾਨੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹਦੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਉੱਤੇ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਇਹ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੱਤਾਂ ਦੇ ਖ਼ਲਾਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਨੰ ਪਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਪਰ ਬਿੰਨ ਇਕ ਵੱਖਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਵਵਚਾਰਵਆ ਜ਼ਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟ੍ਰੀਮ ਇਸ ਮਾਮਲੇਨੰ ਉਵਚੱਤ ਟ੍ਰੀਮ ਕੋਲ ਭੇਜੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਮੁੱਵਦਆਂ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਵਵਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜ਼ਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜ਼ਾ ਸਕੇ।

PID ਕਾਨੰ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਅਤੇ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਸਰੱਿ◌ਵਆਵਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾੜ ਾ ਮਾਮਲਾ PID ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਜਨਤਕ ਵਹੁੱਤਾਂ ਦਾ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਦਰੜ ਸੰਕਲਪ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਅਿਵਕਾਰ ਤੁਹਾੜੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾੜੇ ਖ਼ਲਾਸਨੇ ਗਪਤਰਪ ਵਵੱਚ ਅਤੇ ਸਮ� ਵਸਰ ਸੰਭਾਵਲਆ ਜ਼ਾਵੇਗਾ,
- ਸਰੁੱਵਖਅਤ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਿ◌ ਵਵੱਚ ਤੁਹਾਨੰ ਵਸਵਲ, ਅਪਰਾਿ◌ਵਕ ਅਤੇ ਪਰਸ਼ਾਸਕੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤ� ਛੋਟ੍ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ PID ਦੇ ਿ◌ਅਾਰ ਉੱਤੇ ਤੁਹਾੜੇ ਵਵਰਿ◌ ਲਾਗ ਕੀਤੇ ਜ਼ਾ ਰਹੇ ਜਾਂ ਵਰਤੇ ਜ਼ਾ ਰਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਪਾਵਾਂ ਤ� ਤੁਹਾਨੰ ਸਰੁੱਵਖਆ ਹਾਸਲ ਹੈ।
- ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾੜੇ ਵਖਲਾਫ ਨਕਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਤ� ਤੁਸੀ ਸਰੁੱਵਖਅਤ ਹੋ।

ਵਕਸੇ ਵੀ ਜਾਂਚਨੰ ਅੰਵਤਮ ਰਪ ਵਦੁੱਤੇ ਜ਼ਾਣ ਤ� ਬਾਅਦ ਇਹ ਸਰੱੁਵਖਆਵਾਂ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਦੇ ਪਰਬੰਿ◌ ਲਾਗ ਰਵਹੰਦੇ ਹਨ।

ਹਾਲਾਂਵਕ, ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਤੁਹਾੜੀ ਰੁੱਵਖਆ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਬੱਝ ਕੇ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾੜੇ ਖ਼ਲਾਸੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜ� ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਨਤੀਵਜਆਂ ਤ�।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵ ੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਹੇਠ ਵਲਖੀਆਂ ਵਜ਼ੰਮੇਵਾਰੀਆਂ PID ਕਾਨੰ ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿ◌ਅੀਨ ਖ਼ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਹੁੱਸੇਦਾਰਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗ ਹਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜ਼ਾਣਬੱਝ ਕੇ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜ਼ਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ੍ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਖ਼ਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਸਝਵਾਨ ਰਹੋ ਅਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਗਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੁੱਖੋ।
- ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰੋ।

- ਆਪਣੇ ਸ ਪਰਵ਼ਾਈਜ਼ਰ, ਅਿਵਕ਼ਾਵਰਤ ਅਿਵਕ਼ਾਰੀ/ਯੋਗ ਪਰ਼ਾਪਤਕਰਤ਼ਾ ਜਾਂ ਅੰਦਰ� ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵ਼ਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟ੍ੀਮਨੰ ਉਹਨਾਂ ਸਮੁੱਵਸਆਵਾਂ ਬ਼ਾਰੇ ਸ ਚੇਤ ਕਰੋ ਵਜੰਨਹ੍ਾਂ ਦ਼ਾ ਤ ਸੀਂ ਸ਼ਾਹਮਣ਼ਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤ ਹ਼ਾਡੇ ਖ ਲ਼ਾਸੇ ਦੇ ਸਬੰਿ ਵਵੁੱਚ ਸੰਭ਼ਾਵਵਤ ਬਦਲ਼ਾ ਲੈਣ ਦੀ ਕ਼ਾਰਵ਼ਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਜੇ ਤ ਹ਼ਾਨੰ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਵਚੱੁਤ ਸਹ਼ਾਇਤ਼ਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤ ਹ਼ਾਨੰ ਇਸ ਦੀ ਲੋ ੜ ਹੈ ਤਾਂ ਪਰਵਕਵਰਆ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਿਵਕ਼ਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਜ਼ੰਮੇਵ਼ਾਰੀਆਂ ਬ਼ਾਰੇ ਸਤੰਤਰ ਕ਼ਾਨੰ ਨੀ ਸਲ਼ਾਹ ਲਓ।

ਗਮਨਾਮ ਿ ਲਾਸਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਖ ਲ਼ਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਸਮ� ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛ਼ਾਣ ਪਰਗਟ੍ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਮਨ਼ਾਮ ਖ ਲ਼ਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹ਼ਾਲਾਂਵਕ, ਕ ਝ ਹ਼ਾਲ਼ਾਤਾਂ ਵਵੁੱਚ ਗ ਮਨ਼ਾਮ ਰਵਹਣ਼ਾ ਖ਼ਿੰ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਬਣ਼ਾ ਸਕਦ਼ਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੁੱਥ� ਤੁੱਕ ਵਕ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਵ਼ਾਸਤੇ ਤ ਹ਼ਾਡੇ ਖ ਲ਼ਾਸੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ਼ਾ ਵੀ ਅਵਵਵਹ਼ਾਰਕ ਬਣ਼ਾ ਸਕਦ਼ਾ ਹੈ। ਵਕਰਪ਼ਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋ ਟ੍ ਕਰੋ ਵਕ ਜੇ ਤ ਸੀਂ ਗ ਮਨ਼ਾਮ ਰਵਹਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰ ਪਰਕ ਦ਼ਾ ਕੋਈ ਸ਼ਾਿਨ ਪਰਦ਼ਾਨ ਨਹੀ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਆਸਟ�ੇਲੀਆ ਪੋਸਟ੍ ਵ਼ਾਸਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰ਼ਾਨ ਤ ਹ਼ਾਡੇ ਨ਼ਾਲ ਸੰਚ਼ਾਰ ਕਰਨ਼ਾ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਹੋਵੇਗ਼ਾ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

PID ਕ਼ਾਨੰ ਨ: ਲੋਕ ਵਹੱਤ ਖ ਲ਼ਾਸ਼ਾ - ਰ਼ਾਸ਼ਟ ਮੰਡਲ ਲੋ ਕਪ਼ਾਲ

NACC Act: https://www.nacc.gov.au/about-nacc/overview

ਕ਼ਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕ਼ਾਨੰ ਨ: https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/

ਟ੍ੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼਼ਾਸਨ ਕ਼ਾਨੰ ਨ: https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/