

Trình báo Tố giác

Tập đoàn Bưu chính Úc (Australia Post Group) (gọi tắt là **Tập đoàn**) đã thành lập Đường dây Nóng cho việc Tố giác nhằm giúp người tham gia lực lượng lao động tiết lộ hành vi vô đạo đức, phạm pháp hoặc sai trái nghiêm trọng theo đúng *Đạo luật Tiết lộ vì Lợi ích Công cộng 2013 (Đạo luật PID)*, *Đạo luật Công ty 2001 (Liên bang) (Đạo luật Công ty)*, hoặc *Đạo luật Quản lý Thuế 1953 (Liên bang) (Đạo luật Quản lý Thuế)*.

Quý vị có thể tiết lộ nếu quý vị là Người tham gia Lực lượng lao động hiện tại hoặc trước đây như sau:

- Nhân viên của Tập đoàn;
- Nhà thầu cung cấp hàng hoá hay dịch vụ cho APG (được trả lương hoặc không được trả lương);
- Nhân viên, hay nhà thầu phụ của nhà thầu cung cấp hàng hoá hay dịch vụ cho Tập đoàn;
- Người được cấp phép của Phòng Bưu chính được Cấp phép của Tập đoàn;
- Nhân viên của Phòng Bưu chính được Cấp phép của Tập đoàn;
- Viên chức hay cộng tác viên của Tập đoàn; hoặc
- Bà con hay người thân của bất kỳ người nào nêu trên;

và

- Quan ngại của quý vị không liên quan đến Khiếu nại của Khách hàng;
- Quan ngại của quý vị không liên quan đến vấn đề cá nhân liên quan đến công việc;
- Quý vị có cơ sở hợp lý để nghi ngờ về hành vi vô đạo đức, phạm pháp hoặc sai trái nghiêm trọng trong Tập đoàn hoặc của người nào đó tại Tập đoàn hoặc có liên hệ với Tập đoàn.

Khiếu nại của Khách hàng

Các khách hàng muốn khiếu nại hoặc có quan ngại về dịch vụ của Tập đoàn nên liên lạc Trung tâm Liên lạc của Khách hàng bằng đường bưu điện, email, điện thoại theo số 13 76 78 hoặc trực tuyến tại <https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter>

Các loại hoạt động không đáp ứng tiêu chuẩn tố giác bao gồm các khiếu nại về:

- Việc giao thư từ hoặc bưu phẩm;
- Việc lấy thư từ hay dịch vụ nhận được ở cơ sở Bưu chính Úc; hoặc
- Hành vi của nhân viên Bưu chính Úc mà khách hàng hay công chúng nhìn thấy, như trình báo các tội về lái xe.

Mặc dù Tập đoàn muốn là tất cả các khiếu nại của khách hàng được thực hiện qua các kênh dành riêng cho nhóm Liên lạc Khách hàng, nếu có bất kỳ khiếu nại nào được thực hiện thông qua các kênh truyền thông Tố giác, khiếu nại đó sẽ được chuyển qua cho nhóm liên quan để họ giải quyết.

Các vấn đề cá nhân liên quan đến công việc

Các quan ngại về:

- Vấn đề cá nhân liên quan đến việc làm hiện tại hay trước đây của một người với Tập đoàn;
- Hành vi không phù hợp liên quan đến riêng một cá nhân như kỳ thị, sách nhiễu hoặc ăn hiếp (trừ khi các hành động đó là để trả thù người tiết lộ); hoặc
- Các vấn đề khác không nghiêm trọng và không mang tính hệ thống về hành vi sai trái không có ảnh hưởng rộng hơn đối với Tập đoàn,

nên được trình báo theo chính sách liên quan nơi nó có thể được kiểm soát phù hợp hơn.

- Đối với các quan ngại về việc quấy nhiễu, kỳ thị hoặc bắt nạt liên quan đến riêng một cá nhân, hãy liên lạc Đường dây nóng HDB tại HDBMatters@auspost.com.au hoặc gọi số 1300 116 947;
- Đối với các vấn đề cá nhân khác liên quan đến công việc, hãy gặp người đại diện Phòng Nhân sự (HR) hoặc lãnh đạo nhân sự.

Tuy nhiên, cũng như với các khiếu nại của khách hàng, nếu chúng tôi nhận được các vấn đề về quan ngại cá nhân liên quan đến công việc thông qua các kênh truyền thông Tổ giác, chúng tôi sẽ chuyển tới nhóm liên quan trong APG để họ giải quyết.

Tiết lộ được bảo vệ là gì?

Tiết lộ có thể được bảo vệ như tiết lộ vì lợi ích công cộng hay tiết lộ của người tố giác nếu Người tham gia Lực lượng lao động, hay một viên chức công cộng của cơ quan khác, nghi ngờ một cách hợp lý về việc làm sai trái, hành vi sai trái hoặc tình trạng sự việc hay tình huống không đúng đắn. Điều này bao gồm:

- Hành vi hay thông lệ có thể vi phạm luật lệ, quy định hay bộ luật của Úc hay của nước ngoài (như ăn trộm, bán hay sử dụng ma túy, gây thiệt hại hình sự, vvv);
- Hành vi tham nhũng hay gian lận (như tham ô tiền, hối lộ, gây ảnh hưởng thái quá, thông tin giả mạo hoặc lừa dối, vvv);
- Quản lý yếu kém hay sai trái đáng kể hoặc lãng phí các nguồn lực của Bưu chính Úc (như sử dụng quá nhiều điện thoại của cơ quan cho mục đích cá nhân, sử dụng trái phép thẻ đồ xăng cho phương tiện của cá nhân, sử dụng các nguồn lực/thông tin của Tập đoàn cho lợi ích cá nhân, vvv);
- Hành vi gây nguy cơ đáng kể cho sức khỏe hay sự an toàn hoặc gây nguy hiểm lớn cho môi trường hoặc công chúng;
- Hành vi có thể gây vi phạm các tiêu chuẩn về nhân quyền;
- Hành vi có thể gây mất mát nghiêm trọng về tài chính hoặc phi tài chính đối với Tập đoàn hoặc thiệt hại đối với danh tiếng và thương hiệu của Tập đoàn, hoặc có thể gây nguy hiểm cho hệ thống tài chính; hoặc
- Vi phạm nghiêm trọng Các nguyên tắc Đạo đức của Chúng tôi.

Cách Tiết lộ Tổ giác

Nếu quý vị là Người tham gia Lực lượng lao động hiện tại hay trước đây của Tập đoàn Bưu chính Úc, hay một viên chức công cộng của cơ quan khác, muốn trình báo nghi ngờ về việc làm sai trái, hành vi sai trái hay trạng thái sự việc hay tình huống không đúng đắn, quý vị có thể tiết lộ qua **Đường dây Nóng cho việc Tố giác** theo số **1800 799 353 (Úc)** hoặc **+61 3 8603 5364 (nước ngoài)**.

Đường dây Nóng cho việc Tố giác được quản lý bởi một nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài, họ sẽ chuyển các quan ngại của quý vị tới một Viên chức Thẩm quyền trong Tập đoàn Bưu chính Úc.

Với điều kiện là tiết lộ của quý vị là (hoặc được coi là) PID hoặc tiết lộ theo Đạo luật Công ty hay Đạo luật Quản lý Thuế, nó sẽ được quản lý theo đúng luật tố giác liên quan, như được mô tả dưới đây, khi nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài nhận được.

Hoặc quý vị có thể liên lạc trực tiếp với Viên chức Thẩm quyền của Tập đoàn Bưu chính Úc thông qua [Cổng thông tin Tố](#)

Thông tin bao gồm:

Khi tiết lộ, quý vị nên cân nhắc cung cấp càng nhiều chi tiết như sau càng tốt, để giúp Tập đoàn Bưu chính Úc trong việc quyết định đường lối hành động tốt nhất:

- Tên và chi tiết liên lạc của quý vị (chúng tôi đề xuất nên cung cấp, nhưng cũng có thể tiết lộ ẩn danh);
- Tính chất của việc làm sai trái;
- Các chi tiết của người mà quý vị cho là đã có việc làm sai trái (nếu người đó là nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng, hãy cho chi tiết và địa điểm của nhà cung cấp đó);
- Thời gian và địa điểm xảy ra việc làm sai trái;
- Bất kỳ sự kiện liên quan nào xung quanh việc làm sai trái;
- Bất kỳ người nào khác biết về hoặc liên quan đến việc làm sai trái;
- Bất kỳ người nào khác có thể xác minh các tuyên bố đó;
- Liệu quý vị đã làm bất kỳ điều gì để ứng phó với việc làm sai trái đó;
- Liệu quý vị có quan ngại về khả năng bị trả thù;
- Bất kỳ thông tin hỗ trợ nào (như giấy tờ, ghi chép hồ sơ).

Thông tin được cung cấp nên rõ ràng và thực tế. Tránh việc suy đoán, công kích cá nhân và ngôn ngữ gây xúc cảm.

Xử lý tiết lộ của quý vị

Sau khi quý vị tiết lộ, Nhóm Giải quyết Tố giác sẽ đánh giá xem liệu tiết lộ đó có thể được bảo vệ như tiết lộ vì lợi ích công cộng theo Đạo luật PID hay một tiết lộ tố giác theo Đạo luật Công ty hay Đạo luật Quản lý Thuế không.

Quý vị sẽ được thông báo về quyết định phân bổ tiết lộ của quý vị cho nhân viên điều tra và được cho cơ hội để quyết định xem quý vị có muốn chuyển danh tính của mình cho nhân viên điều tra đó không. Nếu quý vị không muốn nhân viên điều tra đó biết danh tính của mình, điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng của họ trong việc điều tra các quan ngại của quý vị.

Nếu tiết lộ đó không đáp ứng các yêu cầu của tiết lộ vì lợi ích công cộng theo Đạo luật PID hay một tiết lộ tố giác theo Đạo luật Công ty hay Đạo luật Quản lý Thuế nhưng có thể được xem xét theo một chính sách khác, Nhóm Giải quyết Tố giác sẽ chuyển vấn đề đó cho nhóm liên quan để họ xem xét và điều tra (khi phù hợp) thêm các vấn đề này.

Các bảo vệ theo Đạo luật PID, Đạo luật Công ty và Đạo luật Quản lý Thuế

Nếu vấn đề của quý vị được quyết định là tiết lộ vì lợi ích công cộng theo Đạo luật PID hay một tiết lộ tố giác theo Đạo luật Công ty hay Đạo luật Quản lý Thuế, các quyền sau áp dụng cho quý vị:

- Tiết lộ của quý vị sẽ được xử lý bảo mật và kịp thời,
- Quý vị được miễn trách nhiệm dân sự, hình sự và hành chính liên quan tới việc thực hiện tiết lộ được bảo vệ.
- Quý vị được bảo vệ để không bị thi hành hay thực hiện các biện pháp bồi thường theo hợp đồng đối với quý vị trên cơ sở PID.
- Quý vị được bảo vệ để không bị phung hại hoặc trả thù vì đã tiết lộ hoặc vì bị nghi ngờ là đã tiết lộ.

Các bảo vệ và miễn trách nhiệm này tiếp tục áp dụng sau khi hoàn thành công việc điều tra.

Tuy nhiên, luật tố giác sẽ không bảo vệ quý vị nếu quý vị cố tình tiết lộ thông tin giả mạo hoặc lừa dối, hoặc từ các hậu quả của việc làm sai trái của chính quý vị được xác định là do việc tiết lộ của quý vị.

Các trách nhiệm của quý vị

Các trách nhiệm sau áp dụng cho Người tham gia Lực lượng lao động thực hiện một tiết lộ theo Đạo luật PID, Đạo luật Công ty và Đạo luật Quản lý Thuế:

- Không cố tình trình báo thông tin giả mạo hoặc lừa dối.
- Kín đáo về việc quý vị tiết lộ và luôn giữ bảo mật trong suốt quy trình này.
- Cung cấp sự trợ giúp hợp lý khi cần thiết trong cuộc điều tra.
- Cảnh báo cho nhân viên giám sát của quý vị, viên chức thẩm quyền/người nhận thích hợp hoặc Nhóm Giải quyết Tổ giác về bất kỳ vấn đề nào mà quý vị có thể gặp phải hoặc hành động trả thù có thể xảy ra liên quan đến việc quý vị tiết lộ
- Tìm hỗ trợ phù hợp nếu quý vị cần.
- Tìm hướng dẫn luật pháp độc lập về quy trình này và các quyền hạn và trách nhiệm của quý vị nếu cần.

Người Tiết lộ Ẩn danh

Khi tiết lộ, quý vị có thể chọn hoặc là để lộ danh tính hoặc tiết lộ ẩn danh.

Tuy nhiên, trong một số hoàn cảnh, việc ẩn danh có thể khiến cho Bưu chính Úc gặp khó khăn, hoặc thậm chí không thể, điều tra tiết lộ của quý vị. Vui lòng lưu ý là nếu quý vị chọn ẩn danh và không cung cấp phương thức liên lạc, Bưu chính Úc sẽ rất khó trao đổi với quý vị trong suốt quy trình này.

Thông tin thêm

Đạo luật PID: [Tiết lộ vì Lợi ích Công cộng - Cơ quan Thanh tra của Chính phủ Liên bang](#)

NACC Act: <https://www.nacc.gov.au/about-nacc/overview>

Đạo luật Công ty: <https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/>

Đạo luật Quản lý Thuế: <https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/>