

برنامج مساعدة الموظفين

يوفر مكان عملك لجميع الموظفين إمكانية الوصول إلى برنامج شامل لمساعدة الموظفين (EAP). إن هذه الخدمة مصممة لمساعدتك على مواجهة التحديات والمتطلبات المتعلقة بعملك وحياتك الشخصية.

التواصل والحصول على الدعم

عندما تتصل بخدمة برنامج مساعدة الموظفين EAP الخاصة، كـب يمكنك إجراء ترتيبات للتحديث مع مرشد مؤهل عبر الهاتف، أو شخصياً أو عبر الإنترنت. عادةً ما تحصل المواعيد المقررة خلال ساعات العمل. إذا كنت بحاجة إلى الدعم بعد ساعات العمل، تتوفر إمكانية الحصول على الإرشاد عبر الهاتف والدعم يف حالات الطوارئ.

إن ساعات عمل مكتب كونفيرج إنترناشونال يه من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 7:00 مساءً بتوقيت شرق أستراليا من يوم الإثنين إلى الجمعة. كما يتوفر أيضاً الدعم بعد ساعات العمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لدعم الأزمات والاستفسارات وطلبات الحجز.

يوفر مكان عملك إمكانية الوصول إلى برنامج مساعدة موظفين EAP مستقلاً. إن برنامج مساعدة الموظفين الخاص بك هو:

يسر
متوفر مجاناً لجميع الموظفين



للأتصال من جميع أنحاء أستراليا على الرقم التالي: **1300 687 327**

للأتصال من نيوزيلندا على الرقم التالي: **0800 666 367**



لـينزبتقـمـ Converse Appt شركة قبيبطة وهو ، ق
بيـماظنـلـعـلـوما محفـتـاهلـلا لـانوشـاذنـلـجـفـيـرنوكـبيـبطـة
لـ!بـدـوـأـيـوردنـآ



لـعـapp stores يف Converse App ابحـث ،لـينزبتـلا لـجـأ نـم
لـوما محكـتـفـاهـنـع

إن برنامج EAP المتوفر من أجلك هو كتابة عن مبادرة من رب عملك لتزويد الموظفين كافةً بإمكانية الوصول إلى الإرشاد السري والتدريب والدعم حول المسائل المتعلقة بمكان العمل والمسائل الشخصية.

يقدم برنامج EAP الدعم على المدى القصير من خلال تأمين إمكانية الحصول على خدمات الإرشاد التي يقدمها اختصاصيون مؤهلون بمن فيهم علماء النفس المسجلين، والأخصائيين الاجتماعيين، والمرشدين المتخصصين، ومرشدي الرعاية الرعوية، والمدربين المختصين بالمسارات الوظيفية، والمرشدين المهنيين والمدربين الإداريين وأكثر من ذلك.

يمكن لبرنامج EAP مساعدتك يف مجموعة من المسائل والمخاوف، بما فيها:

- الغضب والعنف
- العلاقات الشخصية وفي مكان العمل
- التحولات المهنية والحياتية
- المسائل المتعلقة بالتواصل
- النوم والتعب
- إدارة الأموال والمشورة القانونية
- التغييرات يف مكان العمل
- النصائح الغذائية
- الصعوبات العاطفية
- بناء المرونة
- المقامرة، والمخدرات، الكحول وغيرها من أنواع الإدمان الحزن والفجيرة والخسارة
- النزاعات يف العمل
- التدريب الصحي
- إدارة أعباء العمل الثقيلة
- تدريب المدراء
- مسائل الصحة العقلية
- ريب المدراء
- مسائل الصحة العقلية
- التحفيز واحترام الذات

للمزيد من المعلومات

+613 8620 5300 | 0800 666 367 | 1300 687 327

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

رفاهك أمر هام

مساعدة المدراء

التدريب والمساعدة حول المسائل المرتبطة بإدارة الأشخاص والكفاءات القيادية.



مساعدة الموظفين

الدعم وتقديم الإرشاد حول مجموعة من القضايا الشخصية والمرتبطة بالعمل.



المساعدة في النزاعات

الاستراتيجيات والأدوات والتدريب للتعامل مع الحالات الصعبة في مكان العمل وفي الحياة الشخصية.



المساعدة الوظيفية

التخطيط الوظيفي، وتقديم النصائح فيما يتعلق بالسيرة الذاتية والبحث عن وظيفة ومهارات إجراء المقابلات، وتقديم الإرشاد المهني.



المساعدة في الشؤون المالية

تقديم الإرشاد المالي عبر الهاتف لمساعدتك في وضع الميزانية، والادخار، والضغوط المالية وغيرها من المخاوف المالية.



المساعدة في التغذية ومط الحياة

تقديم النصائح حول التغذية، والمرونة، واليقظة، والنوم، والتقاعد والتغييرات في أسلوب الحياة.



المساعدة القانونية

ما يصل إلى جلستين من الدعم القانوني المتخصص وتقديم المشورة فيما يتعلق بقانون الأسرة، والاستئجار/التأجير، والعقارات، ونزاعات المستهلكين وأكثر من ذلك.



مساعدة الأسرة

تقديم الإرشاد لأفراد الأسرة الذين يحتاجون إلى الدعم في مخاوفهم الشخصية و/أو المخاوف المتعلقة بأسلوب الحياة.



للمزيد من المعلومات

الأسئلة المتكررة



ما هو EAP ؟

إنّ برنامج مساعدة الموظفين EAP المتوفّر من أجلك هو كناية عن مبادرة من ربّ عملك لتزويد الموظفين كافّةً بإمكانية الوصول إلى الإرشاد السريّ والتدريب والدعم حول المسائل المتعلقة بمكان العمل والمسائل الشخصية.

من يستطيع إجراء الإحالات لخدمات الإرشاد؟

يمكنك أن تحيل نفسك ويمكن لمديرك أيضاً إجراء الإحالة. تكون جميع الإحالات الذاتية سريةً تماماً.

ما هي المعلومات التي يتم إرسالها إلى ربّ عملي؟

تلتزم شركة كونفيرج إنترناشونال باحترام خصوصيتك وحمايتها. إنّ البيانات / المعلومات الوحيدة التي تتم مشاركتها مع مكان عملك هي البيانات المجمعة التي أزيلت منها هوية الأشخاص والتي لا يمكن استخدامها لتحديد معلومات أيّ فرد.

من يدفع ثمن خدمات الإرشاد؟

إنّ برنامج EAP مجانيّ ليستخدمه الموظفون (تنطبق حدود للجلسات). يدفع ربّ عملك تكلفة خدمة EAP.

هل يتوفّر الإرشاد من أجل المسائل المتعلقة بالعمل فحسب؟

يتوفّر الإرشاد من برنامج EAP عندما تكون بحاجة إلى الدعم حول مجموعة من المسائل والمخاوف المتعلقة بمكان العمل والشخصية.

هل يمكنني التكلّم مع شخصٍ ما بلغةٍ غير الإنجليزية؟

عند الاتصال بالرقم 1300 687 327 ، إنّ موظّف خدمات العملاء الذي يجب على الهاتف سيُحدّث باللغة الإنجليزية فقط. ولكن يمكن لشركة كونفيرج إنترناشونال، بناءً على الطلب، أن تجري ترتيبات من أجلك لكي تتكلّم مع استشاريين يمكنهم التكلّم بلغاتٍ أخرى. وتتوفّر أيضاً خدمة الترجمة لمساعدتك على إجراء مكالمة بلغتك الخاصة.

من يمكنه استخدام خدمة EAP التي نقدّمها؟

يمكن لجميع الموظفين الوصول إلى EAP.

كيف يمكنني الحصول على الإرشاد من EAP؟

ن.ع.ل: أوتالام قرلي اع للاتصقيطر ن.ع.دعوجز محك نكيم 1300 687 327
لي.اتلاع قوالمة رايز برع أو www.convergeinternational.com.au قيطر
قبيبط في تعومز المر ل.ع.نق رلا Converge App. مذكية لاف اتوهلا

متى يمكنني الاتصال وإجراء ترتيبات من أجل جلسة EAP ؟

إنّ ساعات العمل لدينا هي من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 7:00 مساءً بتوقيت شرق أستراليا من يوم الإثنين إلى الجمعة. تتوفّر بعض الخدمات على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بما فيها الدعم في الأزمات والاستفسارات وطلبات الحجز.

أين / كيف يمكنني أن ألتقي بهرشد؟

يتمّ تقديم خدمات الإرشاد عبر الهاتف، أو من خلال برنامج Zoom (دردشة بواسطة الفيديو عبر الإنترنت)، أو شخصياً في أحد مكاتب الجلسات لدى كونفيرج إنترناشونال أو في مقابلة وجهاً لوجه مع أحد المرشدين لدينا في برنامج EAP الموجودين في جميع أنحاء البلد.