

# 员工帮助计划

您的公司为所有员工提供全面的员工帮助计划（EAP）。此服务旨在帮助您满足工作和个人生活的挑战和要求。

您的EAP是您的雇主倡导的，旨在为所有员工提供工作场所和个人问题方面的保密咨询、指导和支持。

EAP通过让员工有机会接触专业专家（包括注册心理学家、社会工作者、专家顾问、教牧关怀顾问、职业导师、职业顾问、管理导师等等）提供的咨询服务，为其提供短期支持。

您的EAP可以协助解决一系列问题和顾虑，包括：

- 愤怒和暴力
- 个人和工作场所关系
- 事业和人身转折
- 沟通问题
- 睡眠和疲劳
- 资金管理和法律咨询
- 工作场所变动
- 营养咨询
- 情绪困境
- 锻炼恢复能力
- 赌博、吸毒、酗酒等成瘾行为
- 悲伤、丧亲和失落
- 工作冲突
- 健康指导

- 管理繁重的工作量
- 经理指导
- 精神健康问题
- 动机和自尊

联系我们并获得帮助

当您联系您的EAP服务时，您可以安排通过电话、面对面或在线等方式与合格的顾问交谈。预约的交谈一般在工作时间进行。如果您在下班后需要支持，可以联系电话咨询和紧急帮助。

Converge International的办公时间为周一至周五的上午9:00至下午7:00（澳大利亚东部标准时间）。危机帮助、查询和预订申请等服务为每周7天，每天24小时提供。

您公司为您提供一份单独的员工帮助计划（EAP）。EAP服务是：



- 保密的
- 所有员工可免费享受



- 致电1300 687 327（澳大利亚）
- 致电0800 666 367（新西兰）



- 下载Converge International手机应用“Converge App” - 支持Android和Apple! 在您的应用商店搜索“Converge App”即可下载

了解详情

# 您的福祉至关重要

## 员工帮助



就一系列个人和工作相关的问题提供支持和心理辅导。

## 经理帮助



在各种人员管理问题和领导能力方面提供指导和帮助。

## 职业规划帮助



职业规划、简历和求职建议、面试技巧、职业咨询。

## 冲突解决帮助



提供解决工作矛盾和个人矛盾的策略、方法和指导。

## 营养和生活方式帮助



提供关于营养、恢复能力、专注力、睡眠、退休和生活方式变化的建议。

## 财务帮助



提供电话财务咨询，帮助您解决预算、储蓄、财务压力和其他财务问题。

## 家庭帮助



为在个人和/或生活方式方面需要帮助的家庭成员提供心理辅导。

## 法律帮助



在家庭法律、租赁、房地产、顾客纠纷等方面提供多达两次的专家法律支持和咨询。

了解详情

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

# 常见问题与解答



## 什么是EAP？

员工帮助计划（EAP）是您的雇主倡导的，旨在为所有员工提供工作场所和个人问题方面的保密咨询、指导和支持。

### 谁可以使用我们的EAP服务？

所有员工都可以使用EAP。

### 我如何获得EAP咨询？

您可以拨打1300 687 327、访问 [www.convergeinternational.com.au](http://www.convergeinternational.com.au) 或浏览Converge App 智能手机应用的“预约”按钮进行预约。

### 我什么时候可以打电话安排EAP咨询？

我们的办公时间是周一到周五的上午8:00至下午6:00（澳大利亚东部标准时间）。部分服务每周7天，每天24小时提供，包括危机帮助、查询和预订申请。

### 我可以在哪里或如何会见咨询师？

咨询服务可以通过Zoom（在线视频聊天）或电话进行，您也可以亲自前往Converge International的会议办公室，或者与我们遍布全国各地的EAP顾问面对面地交谈。

### 谁可以引荐咨询服务？

您可以引荐自己，您的经理也可以引荐。所有的自荐都是完全保密的。

### 哪些信息会被发回给我的雇主？

Converge International致力于保护您的隐私。我们与您的工作单位分享的唯一数据/信息是无法识别身份的汇总数据，无法从中读出任何个人信息。

### 谁来支付咨询服务？

EAP对所有员工均免费（有咨询次数限制）。EAP服务的费用由您的雇主支付。

### 咨询只适用于与工作有关的问题吗？

当您遇到各种工作场所和个人方面的问题和顾虑并需要帮助时，便可以联系EAP咨询服务。

### 我可以和会说英语以外的其他语言的人对话吗？

当您致电1300 687 327时，应答的客户服务人员只会说英语。但是，Converge International可以根据您的要求，安排可以讲其他语言的顾问与您交谈。如果您希望使用自己的母语进行电话交流，我们也可以提供翻译服务。

了解详情

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

[convergeinternational.com.au](http://convergeinternational.com.au) | [eap@convergeintl.com.au](mailto:eap@convergeintl.com.au)