

محل کار شما امکان دسترسی همه کارکنان به برنامه جامع مساعدت کارکنان (EAP) را فراهم می‌کند. این خدمات به منظور کمک به شما برای رفع چالش‌ها و ضرورت‌های کاری و زندگی شخصی‌تان طراحی شده است.

نحوه تماس و بهره‌مندی از حمایت‌ها

هنگامی که با خدمات EAP خود تماس می‌گیرید، می‌توانید به صورت تلفنی، حضوری یا آنلاین با یک مشاور واجد شرایط صحبت کنید. برنامه‌ریزی قرارهای ملاقات معمولاً به شکلی انجام می‌شود که در طول ساعات کاری باشد. اگر بعد از ساعات کاری به پشتیبانی نیاز داشتید، می‌توانید از مشاوره تلفنی و پشتیبانی اضطراری استفاده کنید.

ساعات اداری Converge International از 9:00 صبح تا 7:00 بعد از ظهر به وقت AEST در روزهای دوشنبه تا جمعه است. پشتیبانی پس از ساعات کاری نیز 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته برای پشتیبانی در مواقع بحران، پاسخگویی به سؤالات و درخواست‌های رزرو در دسترس است.

EAP یک طرح ابتکاری از طرف کارفرمای شماست که امکان دسترسی به مشاوره محرمانه، مربیگری و پشتیبانی در زمینه مسائل شخصی و محیط کار را برای همه کارکنان فراهم می‌کند.

EAP از طریق فراهم کردن امکان دسترسی به خدمات مشاوره که توسط متخصصان واجد شرایط از جمله روانشناسان، مددکاران اجتماعی، مشاوران خبره، مشاوران مراقبت معنوی، مربیان شغلی، مشاوران حرفه‌ای، مربیان مدیریت و غیره ارائه می‌شود، حمایت و پشتیبانی کوتاه‌مدت فراهم می‌کند. EAP می‌تواند در زمینه طیف وسیعی از مسائل و دغدغه‌ها به شما کمک کند، از جمله:

- روابط شخصی و محل کار
- مراحل گذار در شغل و زندگی
- مسائل ارتباطی
- خواب و خستگی
- مدیریت پول و مشاوره حقوقی
- تغییرات محل کار
- توصیه‌های تغذیه‌ای
- مشکلات عاطفی
- ایجاد تاب‌آوری
- قمار، مواد مخدر، الکل و سایر اعتیادها
- خشم و خشونت
- اندوه، سوگواری و از دست دادن عزیزان
- درگیری در محل کار
- مربیگری سلامت مدیریت حجم کار سنگین
- مسائل مربوط به سلامت روان
- انگیزه و عزت نفس
- مربیگری مدیریتی

محل کار شما امکان دسترسی به یک برنامه مستقل مساعدت کارکنان (EAP) را فراهم می‌کند.

EAP برای همه کارکنان محرمانه و رایگان است.

تماس از سراسر استرالیا 1300 687 327

تماس از نیوزیلند 0800 666 367

دانلود «Converge App» - برنامه موبایل Converge International برای Android و Apple. برای کسب اطلاعات بیشتر، همین امروز نصب کنید.





مساعت مدیران

مربیگری و مساعت در مورد مسائل مرتبط با مدیریت افراد و شایستگی‌های رهبری.



مساعت کارکنان

پشتیبانی و مشاوره برای طیف وسیعی از مسائل شخصی و کاری.



مساعت در زمینه تعارضات

راهنمایی، ابزارها و مربیگری برای کنار آمدن با موقعیت‌های کاری و شخصی دشوار.



مساعت شغلی

برنامه‌ریزی شغلی، مشاوره در زمینه نوشتن رزومه و کاریابی، مهارت‌های مصاحبه، مشاوره شغلی.



مساعت مالی

مشاوره مالی برای کمک به شما در زمینه بودجه‌بندی، پس‌انداز کردن، استرس مالی و سایر دغدغه‌های مالی.



مساعت در زمینه تغذیه و سبک زندگی

توصیه‌هایی در مورد تغذیه، تاب‌آوری، ذهن‌آگاهی، خواب، بازنگشتگی و تغییرات سبک زندگی.



مساعت حقوقی

تا 2 جلسه پشتیبانی حقوقی تخصصی و مشاوره در زمینه حقوق خانواده، اجاره‌نشینی/مسکن استیجاری، املاک، اختلافات مصرف‌کننده و موارد دیگر.



مساعت خانوادگی

مشاوره برای اعضای خانواده که در مورد دغدغه‌های شخصی و یا سبک زندگی نیاز به حمایت دارند.



Care Made Real

سؤالات متداول

EAP چیست؟

برنامه مساعدت کارکنان (EAP) یک سرویس مشاوره حرفه‌ای است که برای انواع مشکلات کاری و شخصی که ممکن است در محل کار یا خانه بر شما تأثیر منفی بگذارد پشتیبانی کوتاه‌مدت و محرمانه ارائه می‌دهد. EAP امکان دسترسی به متخصصان واجد شرایط از جمله روانشناسان، مددکاران اجتماعی و مشاوران پشتیبانی مدیریتی را برای شما فراهم می‌کند.

چه کسی هزینه خدمات مشاوره را پرداخت می‌کند؟

استفاده از EAP رایگان است (محدودیت‌هایی برای جلسات وجود دارد). هزینه خدمات EAP توسط کارفرمای شما پرداخت می‌شود.

آیا مشاوره تنها برای مسائل مربوط به کار در دسترس است؟

هر گاه در طیف وسیعی از مسائل و دغدغه‌های کاری و شخصی به حمایت نیاز داشته باشید، مشاوره EAP در دسترس است.

آیا می‌توانم به زبانی غیر از انگلیسی با کسی صحبت کنم؟

وقتی با شماره **1300 687 327** تماس می‌گیرید، مسئول خدمات مشتریان که به تماس پاسخ می‌دهد فقط به زبان انگلیسی صحبت می‌کند. اما در صورت درخواست، Converge International می‌تواند ترتیبی بدهد که با مشاوران مسلط به زبان‌های دیگر صحبت کنید. یک سرویس استفاده از مترجم نیز وجود دارد که به کمک آن می‌توانید به زبان خودتان تماس بگیرید.

چه کسانی می‌توانند از خدمات EAP ما استفاده کنند؟

همه کارکنان می‌توانند به برنامه EAP دسترسی داشته باشند.

چگونه می‌توانم به مشاوره EAP دسترسی پیدا کنم؟

از طریق تماس با شماره **1300 687 327**، بازدید از وبسایت www.convergeinternational.com.au یا کلیک کردن روی نماد وقت ملاقات (Appointment) در برنامه **Converge International** برای تلفن‌های هوشمند، می‌توانید وقت ملاقات رزرو کنید.

چه زمانی می‌توانم تماس بگیرم و یک جلسه EAP هماهنگ کنم؟

ساعات اداری ما از ساعت 9:00 صبح تا 7:00 بعد از ظهر به وقت AEST در روزهای دوشنبه تا جمعه است. برخی از خدمات از جمله پشتیبانی در بحران، پاسخگویی به سؤالات و درخواست‌های رزرو وقت به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته در دسترس است.

کجا/چگونه می‌توانم با یک مشاور دیدار کنم؟

خدمات مشاوره به صورت تلفنی، از طریق ویدئو کنفرانس، به صورت حضوری در یکی از دفاتر جلسات Converge International یا به صورت رو در رو توسط مشاوران EAP ما که در نقاط مختلف کشور مستقر هستند ارائه می‌شود.

چه کسانی می‌توانند فرد را برای خدمات مشاوره ارجاع دهند؟

هم خود شما می‌توانید خودتان را ارجاع دهید و هم مدیرتان می‌تواند شما را ارجاع دهد. تمام موارد ارجاع شخصی کاملاً محرمانه است.

چه اطلاعاتی به کارفرمای من ارسال می‌شود؟

Converge International نسبت به محترم شمردن و حفظ حریم خصوصی شما متعهد است. تنها اطلاعاتی که با محل کار شما به اشتراک گذاشته می‌شود، داده‌های تجمیع‌شده و فاقد هویت است که نمی‌توان از آنها برای شناسایی اطلاعات فردی استفاده کرد.

اطلاعات بیشتر