

PROGRAMME D'ASSISTANCE AUX EMPLOYÉS

Votre lieu de travail offre à tout le personnel l'accès à un programme complet d'assistance aux employés (Employee Assistance Program ou EAP). Ce service est conçu pour vous aider à relever les défis et à répondre aux exigences de votre travail et de votre vie personnelle.

Votre EAP est une initiative de votre employeur visant à fournir à tous les employés un accès confidentiel à des services de conseil, d'encadrement et de soutien, qu'ils soient personnels ou liés au travail.

L'EAP fournit un soutien à court terme grâce à l'accès à des services de conseil dispensés par des spécialistes qualifiés, notamment des psychologues agréés, des travailleurs sociaux, des conseillers spécialisés, des conseillers en pastorale, des coachs de carrière, des conseillers d'orientation, des coachs en management, etc. Votre EAP peut vous aider à résoudre divers problèmes et préoccupations, notamment:

- La colère et la violence
- Les relations personnelles et professionnelles
- Les transitions de carrière et de vie
- Les problèmes de communication
- Le sommeil et la fatigue
- La gestion de l'argent et le conseil juridique
- Les changements en milieu de travail
- Les conseils nutritionnels
- Les difficultés émotionnelles
- Le renforcement de la résilience
- Le jeu, la drogue, l'alcool et d'autres addictions
- Le chagrin, le deuil et le sentiment de perte
- Les conflits au travail
- L'encadrement santé
- La gestion de lourdes charges de travail
- Le coaching des managers

- Les problèmes de santé mentale
- La motivation et l'estime de soi

CONTACTEZ-VOUS ET OBTENEZ DU SOUTIEN

Lorsque vous contactez votre service EAP, vous pouvez organiser une conversation avec un conseiller qualifié par téléphone, en personne ou en ligne. Les rendez-vous ont généralement lieu pendant les heures ouvrables. Si vous avez besoin de soutien après les heures normales, vous aurez accès à un counselling téléphonique et à un soutien d'urgence.

Les heures de bureau de Converge International sont de 9 h à 19 h, heure normale de l'Est de l'Australie (AEST), du lundi au vendredi. Une assistance après les heures de bureau est également disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour l'aide en cas de crise, les demandes de renseignements et les prises de rendez-vous.

Votre lieu de travail offre l'accès à un Programme d'Assistance aux Employés (Employee Assistance Program ou EAP) indépendant.

Votre EAP est confidentiel, gratuit pour tous les employés.



Numéro d'appel dans toute l'Australie

1300 687 327

Numéro d'appel en Nouvelle-Zélande

0800 666 367



Téléchargez l'application '**Converge App**' – l'application de Converge International pour les portables Android et Apple!

POUR EN SAVOIR PLUS

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

Your wellbeing is important

EMPLOYEE ASSIST



Support and counselling for a range of personal and work related issues.

MANAGER ASSIST



Coaching and assistance across people management issues and leadership competencies.

CAREER ASSIST



Career planning, resume and job search advice, interview skills, career counselling.

CONFLICT ASSIST



Strategies, tools and coaching to deal with difficult workplace and personal situations.

NUTRITION AND LIFESTYLE ASSIST



Advice across nutrition, resilience, mindfulness, sleep, retirement and lifestyle changes.

MONEY ASSIST



Financial counselling to help you with budgeting, saving, financial stress and other financial concerns.

FAMILY ASSIST



Counselling for family members needing support across personal and/or lifestyle concerns.

LEGAL ASSIST



Up to 2 sessions of expert legal support and advice across family law, tenancy/renting, real estate, consumer disputes and more.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES



QU'EST-CE QUE L'EAP?

Le Programme d'Assistance aux Employés (Employee Assistance Programme ou EAP) est une initiative de votre employeur visant à fournir à tous les employés un accès confidentiel à des services de conseil, d'encadrement et de soutien, qu'ils soient personnels ou liés au travail.

QUI PEUT UTILISER NOTRE SERVICE EAP?

Tous les employés peuvent accéder à l'EAP.

COMMENT PUIS-JE ACCÉDER AU COUNSELLING DE L'EAP?

Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant le **1300 687 327**, en visitant le site **www.convergeinternational.com.au** ou en cliquant sur l'icône « Appointment » dans l'appli **Converge App** pour smartphones.

QUAND PUIS-JE APPELER ET ORGANISER UNE SESSION EAP?

Nos heures de bureau sont de 9 h à 19 h, heure normale de l'Est de l'Australie (AEST), du lundi au vendredi. Certains services sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris une aide en cas de crise, les demandes de renseignements et les prise de rendez-vous.

OÙ / COMMENT PUIS-JE VOIR UN CONSEILLER?

Les services de conseil sont fournis par téléphone, via Zoom (chat vidéo en ligne), en personne dans l'un des bureaux de session de Converge International ou en face à face avec l'un de nos consultants EAP répartis un peu partout dans le pays.

QUI PEUT ORIENTER QUELQU'UN VERS LES SERVICES DE CONSEIL?

Vous pouvez vous présenter de votre propre initiative et votre chef de service peut également vous orienter. Toutes les auto-orientations sont strictement confidentielles.

QUELLES INFORMATIONS SONT COMMUNIQUÉES À MON EMPLOYEUR?

Converge International s'est engagé à respecter et à protéger votre vie privée. Les seules données / informations partagées avec votre lieu de travail sont des données agrégées et désidentifiées qui ne peuvent pas être utilisées pour identifier la personne à laquelle se rapportent ces informations.

QUI PAIE POUR LES SERVICES DE COUNSELLING?

L'EAP est gratuit pour le personnel (certaines limites de session sont applicables). Le coût du service de l'EAP est à la charge de votre employeur.

LE COUNSELLING EST-IL UNIQUEMENT DISPONIBLE POUR LES PROBLÈMES LIÉS AU TRAVAIL?

Le counselling de l'EAP est disponible quand vous avez besoin de soutien pour divers problèmes et de préoccupations personnels et liés au travail.

EST-CE QUE JE PEUX PARLER À QUELQU'UN DANS UNE LANGUE AUTRE QUE L'ANGLAIS?

Quand vous appelez le **1300 687 327**, l'agent du service clients qui répond ne parle que l'anglais. Toutefois, sur demande, Converge International peut prendre des dispositions pour vous permettre de parler avec des consultants qui parlent d'autres langues. Il existe également un service de traduction qui peut vous aider à donner un coup de téléphone dans votre propre langue.