

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO

Su compañía proporciona a todo el personal acceso a un Programa de Asistencia al Empleado (EAP) integral. Este servicio está diseñado para ayudarlo a asumir los desafíos y exigencias de su trabajo y vida personal.

El EAP es una iniciativa de su compañía para proporcionar a todos los empleados acceso a asesoramiento, orientación y apoyo confidencial en todas las cuestiones laborales y personales.

El EAP proporciona apoyo a corto plazo mediante el acceso a servicios de asesoramiento prestados por especialistas calificados, como psicólogos, trabajadores sociales, consejeros especializados, consejeros de asistencia pastoral, consultores profesionales, asesores vocacionales, consejeros para directivos y más. Su EAP puede ayudar con una variedad de asuntos e inquietudes, entre ellos:

- Ira y violencia
- Relaciones personales y laborales
- Transiciones profesionales y de vida
- Problemas de comunicación
- Sueño y fatiga
- Administración financiera y asesoramiento jurídico
- Cambios en el lugar de trabajo
- Consejos sobre nutrición
- Dificultades emocionales
- Reforzar la resiliencia
- Adicción al juego, drogas, alcohol y otras adicciones
- Aflicción, duelo y pérdida
- Conflictos en el trabajo
- Asesoramiento de salud
- Manejo de grandes volúmenes de trabajo
- Orientación para gerentes
- Problemas de salud mental
- Motivación y autoestima

PÓNGASE EN CONTACTO Y OBTENGA APOYO

Cuando contacta al servicio de EAP, puede pedir hablar con un consejero calificado por teléfono, en persona o en línea. Por lo general, las citas programadas se realizan durante el horario laboral. Si necesita apoyo fuera del horario de atención, puede acceder al servicio de consejería y apoyo telefónico de emergencia.

El horario de atención de Converge International es de lunes a viernes de 9.00 a. m. a 7.00 p. m. AEST. El servicio de apoyo fuera del horario de atención también está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar apoyo durante una crisis, consultas y para pedir cita.

Su trabajo le proporciona acceso a un Programa de Asistencia al Empleado (EAP) independiente. El EAP:



- Es confidencial



- Es gratis para todos los empleados
- Está disponible en toda Australia llamando al **1300 687 327**
- Está disponible en Nueva Zelanda llamando al **0800 666 367**



- ¡Descárguese “**Converge App**”, la aplicación móvil de Converge International para Android y Apple! Instálela para obtener más información

MÁS INFORMACIÓN

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

SU BIENESTAR ES IMPORTANTE

ASISTENCIA AL EMPLEADO

Apoyo y asesoramiento para una variedad de cuestiones personales y laborales.



ASISTENCIA A LA GERENCIA

Orientación y asistencia en cuestiones de dirección de personal y competencias de liderazgo.



ASISTENCIA PROFESIONAL

Planificación profesional, currículum vitae y consejos para la búsqueda de empleo, técnicas para entrevistas, orientación profesional.



ASISTENCIA EN CONFLICTOS

Estrategias, herramientas y orientación para lidiar con situaciones laborales y personales difíciles.



CONSEJOS DE NUTRICIÓN Y ESTILO DE VIDA

Consejos sobre nutrición, resiliencia, concienciación, sueño, jubilación y cambios en el estilo de vida.



ASESORÍA FINANCIERA

Asesoramiento financiero telefónico para ayudarlo a presupuestar, ahorrar, lidiar con el estrés financiero y otras preocupaciones financieras.



ASISTENCIA FAMILIAR

Orientación para los miembros de la familia que necesitan apoyo en cuestiones personales y/o de estilo de vida.



ASISTENCIA LEGAL

Hasta 2 sesiones de apoyo y asesoramiento jurídico experto en derecho familiar, arrendamiento y alquiler, bienes raíces, conflictos en materia de consumo y más.



MÁS INFORMACIÓN

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

PREGUNTAS FRECUENTES



¿QUÉ ES EL EAP?

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) es una iniciativa de su compañía para proporcionar a todos los empleados acceso a asesoramiento, orientación y apoyo confidencial en todas las cuestiones laborales y personales.

¿QUIÉN PUEDE USAR NUESTRO SERVICIO EAP?

El EAP está disponible para todos los empleados.

¿CÓMO ACCEDO AL ASESORAMIENTO DEL EAP?

Puede hacer una cita llamando al **1300 687 327**, visitando **www.convergeinternational.com.au** o haciendo clic en el icono Appointment (Cita) en la aplicación para smartphones **Converge App**.

¿CUÁNDO PUEDO LLAMAR Y ORGANIZAR UNA SESIÓN DE EAP?

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9.00 a. m. a 7.00 p. m. AEST. Algunos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como apoyo durante una crisis, consultas y para pedir cita.

¿DÓNDE Y CÓMO PUEDO VER A UN CONSEJERO?

Los servicios de asesoramiento se ofrecen por teléfono, a través de Zoom (chat de video en línea), en persona en uno de los consultorios de Converge International o en persona con uno de nuestros consultores de EAP en todo el país.

¿QUIÉN PUEDE REFERIRLE A LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO?

Puede referirse usted mismo y su gerente también lo puede referir. Todas las autorreferencias son completamente confidenciales.

¿QUÉ INFORMACIÓN SE ENVÍA A MI COMPAÑÍA?

Converge International se compromete a respetar y proteger su privacidad. La única información y datos que se comparten con su trabajo son datos agregados y anónimos, que no pueden utilizarse para identificar ninguna información personal.

¿QUIÉN PAGA LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO?

El EAP es gratuito para el personal (existen límites de sesiones). Su compañía asume el costo del servicio del EAP.

¿EL ASESORAMIENTO SOLO ESTÁ DISPONIBLE PARA PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL TRABAJO?

El asesoramiento de EAP está disponible en caso de que necesite ayuda en una variedad de asuntos e inquietudes laborales y personales.

¿PUEDO HABLAR CON ALGUIEN EN OTRO IDIOMA QUE NO SEA EL INGLÉS?

Cuando llame al **1300 687 327**, el representante de servicios al cliente que conteste sólo hablará en inglés. Sin embargo, si lo solicita, Converge International puede conectarlo con consejeros que hablan otros idiomas. También hay un servicio de traducción disponible para ayudarlo a realizar la llamada en su propio idioma.