

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ NHÂN VIÊN

Nơi làm việc của bạn cung cấp cho nhân viên quyền tiếp cận Chương trình Hỗ trợ Nhân viên toàn diện (EAP). Dịch vụ này được thiết kế để giúp bạn đáp ứng những thách thức và yêu cầu về công việc và cuộc sống riêng tư của bạn.

Chương trình EAP của bạn là sáng kiến của chủ lao động nhằm mục đích cung cấp cho tất cả các nhân viên quyền được tiếp cận với dịch vụ tư vấn, huấn luyện và hỗ trợ tâm lý về các vấn đề ở nơi làm việc và cuộc sống riêng tư một cách bảo mật.

Chương trình EAP cung cấp sự hỗ trợ ngắn hạn thông qua việc tiếp cận các dịch vụ tư vấn do các chuyên gia có đủ phẩm chất bao gồm các nhà tâm lý học lành nghề, nhân viên xã hội, các chuyên gia tư vấn tâm lý, cố vấn mục vụ, chuyên gia định hướng nghề nghiệp, dạy nghề, huấn luyện nhân viên quản lý và nhiều hơn nữa.

EAP của bạn có thể hỗ trợ hàng loạt vấn đề và mối lo lắng, bao gồm:

- Sự giận dữ và bạo lực
- Các mối quan hệ riêng tư và ở nơi làm việc
- Sự chuyển đổi trong nghề nghiệp và cuộc sống
- Các vấn đề giao thiệp
- Giấc ngủ và sự mệt mỏi
- Quản lý tiền bạc và tư vấn pháp luật
- Thay đổi nơi làm việc
- Tư vấn dinh dưỡng
- Các vấn đề khó khăn về mặt cảm xúc
- Xây dựng lòng kiên cường
- Cờ bạc, ma túy, rượu và các thứ gây nghiện khác
- Đau buồn, mất mát và mất đi người thân
- Xung đột tại nơi làm việc
- Huấn luyện sức khỏe

- Quản lý khối lượng công việc lớn
- Huấn luyện dành cho người quản lý
- Các vấn đề sức khỏe tâm thần
- Động lực và lòng tự trọng

HÃY LIÊN HỆ VÀ NHẬN SỰ HỖ TRỢ

Khi bạn liên hệ với dịch vụ EAP của mình, bạn có thể được sắp xếp để nói chuyện với một chuyên gia tư vấn qua điện thoại, trực tiếp gặp mặt hoặc qua mạng. Các cuộc hẹn theo lịch trình thường diễn ra trong giờ làm việc. Nếu cần hỗ trợ sau giờ làm việc, bạn có thể tiếp cận dịch vụ tư vấn qua điện thoại và dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp.

Giờ làm việc của Converge International là từ 9 giờ sáng đến 7 giờ tối theo giờ AEST từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Dịch vụ hỗ trợ sau giờ làm việc phục vụ 24 giờ trong ngày, 7 ngày một tuần để hỗ trợ các trường hợp khủng hoảng, yêu cầu và hẹn tư vấn.

Nơi làm việc của bạn cung cấp truy cập Chương trình Hỗ trợ Nhân viên độc lập (EAP). EAP của bạn là:



- Bảo mật
- Miễn phí cho tất cả các nhân viên



- Ở Úc, hãy gọi số **1300 687 327**
- Ở New Zealand, hãy gọi số **0800 666 367**



- Tải về '**Converge App**' – ứng dụng di động của Converge International dành cho Android và Apple!

THÔNG TIN BỔ SUNG

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

SỨC KHOẺ CỦA BẠN RẤT QUAN TRỌNG

HỖ TRỢ NHÂN VIÊN

Hỗ trợ và tư vấn tâm lý cho hàng loạt các vấn đề trong công việc và cuộc sống riêng tư.



HỖ TRỢ QUẢN LÝ

Huấn luyện và hỗ trợ trong các vấn đề quản lý nhân sự và năng lực lãnh đạo.



HỖ TRỢ NGHỀ NGHIỆP

Lập kế hoạch nghề nghiệp, hồ sơ cá nhân và tư vấn tìm kiếm việc làm, kỹ năng phỏng vấn, tư vấn nghề nghiệp.



HỖ TRỢ XUNG ĐỘT

Chiến lược, công cụ và hướng dẫn để giải quyết các tình huống khó khăn ở nơi làm việc và cuộc sống riêng tư.



HỖ TRỢ DINH DƯỠNG & LỐI SỐNG

Tư vấn về dinh dưỡng, khả năng phục hồi, chánh niệm, giấc ngủ, nghỉ hưu và thay đổi lối sống.



HỖ TRỢ TIỀN BẠC

Tư vấn Tài chính qua điện thoại để giúp bạn lập ngân sách, tiết kiệm, cân bằng về tài chính và các mối lo lắng khác về tài chính.



HỖ TRỢ GIA ĐÌNH

Tư vấn cho các thành viên gia đình cần sự giúp đỡ trong cuộc sống cá nhân/hoặc các mối lo lắng về lối sống.



HỖ TRỢ PHÁP LÝ

Lên đến 2 buổi hỗ trợ và tư vấn pháp lý từ chuyên gia về luật gia đình, thuê/cho thuê, bất động sản, tranh chấp người tiêu dùng và nhiều hơn nữa.



THÔNG TIN BỔ SUNG

1300 687 327 | 0800 666 367 | +613 8620 5300

convergeinternational.com.au | eap@convergeintl.com.au

Converge International

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



EAP LÀ GÌ?

Chương trình Hỗ trợ Nhân viên (EAP) là sáng kiến của chủ lao động nhằm mục đích cung cấp cho tất cả các nhân viên quyền được tiếp cận với dịch vụ tư vấn, huấn luyện và hỗ trợ tâm lý về các vấn đề ở nơi làm việc và cuộc sống riêng tư một cách bảo mật.

AI CÓ THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ EAP CỦA CHÚNG TÔI?

Tất cả các nhân viên có thể truy cập EAP.

TÔI TIẾP CẬN VỚI DỊCH VỤ TƯ VẤN EAP BẰNG CÁCH NÀO?

Bạn có thể đặt cuộc hẹn bằng cách gọi **1300 687 327**, bằng cách truy cập **www.convergeinternational.com.au** hoặc bằng cách nhấn vào biểu tượng Cuộc hẹn (Appointment) trong ứng dụng điện thoại thông minh **Converge App**.

KHI NÀO TÔI CÓ THỂ GỌI VÀ SẮP XẾP MỘT CUỘC HẸN EAP?

Giờ làm việc của chúng tôi là từ 9 giờ sáng đến 7 giờ tối theo giờ AEST từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Một số dịch vụ phục vụ 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần bao gồm dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng, yêu cầu và hẹn tư vấn.

TÔI CÓ THỂ GẶP MỘT TƯ VẤN VIÊN Ở ĐÂU/BẰNG CÁCH NÀO?

Các dịch vụ tư vấn được cung cấp qua điện thoại, qua Zoom (trò chuyện video trực tuyến), trực tiếp tại một trong các văn phòng chuyên nghiệp của Converge International hoặc gặp trực tiếp bởi một trong những chuyên gia tư vấn EAP của chúng tôi trên khắp đất nước.

AI CÓ THỂ GIỚI THIỆU CHO CÁC DỊCH VỤ TƯ VẤN?

Bạn có thể giới thiệu bản thân hoặc giám đốc của bạn cũng có thể giới thiệu. Tất cả những người tự giới thiệu là hoàn toàn bảo mật.

THÔNG TIN GÌ ĐƯỢC GỬI CHO NGƯỜI CHỦ LAO ĐỘNG CỦA TÔI?

Converge International cam kết tôn trọng và bảo vệ sự riêng tư của bạn. Dữ liệu/thông tin duy nhất được chia sẻ với nơi làm việc của bạn là các dữ liệu được tổng hợp, không có danh tính và không thể được sử dụng để xác định thông tin của bất cứ cá nhân nào.

AI LÀ NGƯỜI THANH TOÁN CHO CÁC DỊCH VỤ TƯ VẤN?

EAP là miễn phí cho nhân viên sử dụng (có áp dụng giới hạn về buổi gặp). Chi phí của dịch vụ EAP do người chủ lao động của bạn thanh toán.

DỊCH VỤ TƯ VẤN CHỈ DÀNH CHO CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG VIỆC CÓ PHẢI KHÔNG?

Dịch vụ tư vấn EAP có sẵn khi bạn cần sự hỗ trợ về hàng loạt các vấn đề và mối lo lắng trong công việc và cuộc sống riêng tư.

TÔI CÓ THỂ NÓI CHUYỆN VỚI AI ĐÓ BẰNG MỘT NGÔN NGỮ KHÁC TIẾNG ANH KHÔNG?

Khi bạn gọi **1300 687 327**, nhân viên dịch vụ khách hàng trả lời sẽ chỉ nói Tiếng Anh. Tuy nhiên, theo yêu cầu, Converge International có thể sắp xếp để bạn nói chuyện với các chuyên gia tư vấn có thể nói được các ngôn ngữ khác. Ngoài ra còn có dịch vụ phiên dịch để trợ giúp bạn thực hiện cuộc gọi bằng ngôn ngữ của chính bạn.